



## Cazando ladrones informáticos dentro de la empresa

Entrevista con Hugo Carrión, experto en informática forense: "Tarde o temprano caen".

Si alguna vez ha visto alguna de esas cadenas por e-mail en las que se insulta al jefe y se cree que nadie va a dar con el origen del mensaje, Hugo Carrión, experto en informática forense, está para investigar hasta la última huella del mensaje. Desde hace más de dos años, él se ha convertido en el auténtico cazador de ladrones informáticos. Es que el 80% de estos delitos surgen del interior de las organizaciones y la mayoría no maneja aún políticas consensuadas con sus empleados para enfrentar robos de bases de datos, información clasificada, etc. 'En la zona' indagó sobre el tema.

### ¿Cuáles son los casos más solicitados en Ecuador para contratar a un 'Sherlock Homes' informático?

En las empresas grandes hay un grave problema de fuga de información: mal uso de los recursos; profesionales que sacan información que no deberían o usan indebidamente correos electrónicos para lanzar injurias en contra de autoridades. Por ejemplo, la información de una licitación en una institución pública, a la que solo tienen acceso ciertos funcionarios, puede ser vulnerada, indebidamente,

por un empleado de menor rango que podría acceder llevando un *flash memory*, o vulnerando la clave. Así, la información es copiada y luego trasladada a la parte interesada; se configura, entonces, un delito informático en el que quizás alguien que estaba participando en la licitación, por la cual está pagando mucho dinero, logra enterarse.

A nivel empresarial es bastante común el caso del ex empleado que se contacta con un compañero que está adentro para tratar de conseguir base de datos de clientes. Ante esta situación, muchas empresas han incluido en los contratos cláusulas para evitar contratos posteriores durante un año por empresas del mismo sector. Esto incluye la revisión de e-mails durante el contrato, pues muchas empresas están violando así el derecho constitucional a la privacidad.

### Esto, sin contar otros métodos más sofisticados...

Muchos dispositivos como los celulares con video y grabadores pueden servir como armas de espionaje. Por eso, muchas empresas se están equipando con elementos de detección como alarmas sencillas para veri-

ficar la frecuencia de celulares o microcámaras con lentes en botones, que son también bastante comunes. O con inhibidores que pueden bloquear cualquier señal.

### ¿En este punto, no estamos llegando a la paranoia?

El principio básico es que el fin no justifica los medios. Si hacer este control significa violar los principios básicos de privacidad estamos cometiendo un error; pero si existen reglas claras que determinan que cierta información pertenece solamente a la empresa, hay que sujetarse a lo estipulado.

### ¿Los casos más difíciles de resolver?

Cuando se utilizan correos gratuitos. Hemos hecho pedidos judiciales a Yahoo para que nos dé datos de una cuenta pero en uno de los textos —que deben tener listo para estas solicitudes— nos explican que era imposible. Esto corta un camino tecnológico pero recurrimos a otras pistas: indagación de servidores, software, entrevistas personales o incluso órdenes fiscales. Alguien que comete un delito informático puede utilizar muchas artimañas para esconderse, pero tarde o temprano se puede determinar el origen.

### • BÚSQUEDAS AVANZADAS

LastFm.es: cree su propia radio on line y compártala

Si no conoce LastFM es que aún no sabe lo que significa la radio por Internet. Se trata del portal que permite compartir sus gustos musicales y ampliar su archivo personal a partir de las preferencias similares de miles de usuarios en el mundo. Lo bueno es que este sitio ya está en español en [www.lastfm.es](http://www.lastfm.es). Forme parte de esta comunidad registrando su perfil musical y, una vez activado, descargue sus favoritos en su computadora, iPod o reproductor Mp3. Cree su lista de musicales personalizados y genere, al final, su propia estación radial. El enlace: [www.lastfm.es](http://www.lastfm.es)



### • OFF LINE

El sitio web más visitado del país... ¿se puede comprobar?

Recientemente se tuvo una iniciativa interesante para elegir el mejor *blog* del Ecuador a partir de los votos de esta comunidad a sitios postulados por los propios usuarios, que se contabilizaron durante un mes hasta elegir al primero. La idea tuvo el acierto de dar a luz iniciativas no muy conocidas pero con una inconsistencia que persiste en la mayoría de *rankings* a escala local: la falta de parámetros objetivos. ¿El mejor sitio del país es el más visitado? ¿El más comentado? ¿El que más usuarios registrados tiene? ¿O el que más enlaces consigue? Un análisis comparativo de todos estos factores —certificados por terceros— puede darnos una mejor ayuda, pero no basta simplemente ser considerados los primeros.