

Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) al servicio de la Transparencia, Gobernabilidad y Participación Ciudadana

Diana Andrade, Infodesarrollo.ec

El importante cambio experimentado por el avance de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), en un contexto de Globalización ha generado la reflexión sobre la relevancia de su uso en los gobiernos y las instituciones del Estado, que permitan en primera instancia la prestación de servicios gubernamentales más eficientes, con resultados más eficaces y mucho más, permitan potencializar la democracia a favor del ciudadano ecuatoriano a través de procesos de transparencia, gobernabilidad y participación ciudadana.

Con el auspicio del Instituto Internacional para la Comunicación y el Desarrollo (IICD) a través de su programa EDUCATIC <http://educatic.nuevared.org> y con el apoyo de la Red Infodesarrollo.ec www.infodesarrollo.ec, se realizó, el pasado 9 de marzo del 2005, el Seminario "Gobierno Electrónico. Transparencia, Gobernabilidad y Participación Ciudadana" en el salón Appenzell del Swissotel. El objetivo del seminario fue crear un espacio de discusión sobre nuevas formas en que las TIC faciliten la gobernabilidad, provean de mayor transparencia a la gestión pública, impulsen la participación ciudadana y mejoren la tramitología gubernamental.

El evento contó con la participación de importantes actores del sector público, privado y sociedad civil, quienes pudieron interactuar durante la mañana con prestigiosos expositores con amplia experiencia en esta temática, como Hugo Carrión, de Fundación Nuevared.org; Héctor Revelo, del Centro Ecuatoriano de Transferencia y Desarrollo de Tecnologías (CETID); Diego Sánchez, de la Asociación Ecuatoriana de Derecho Informático y Telecomunicaciones (AEDIT); y, Roberto Llerena de la empresa Mastersol S.A. Los temas incluyeron una presentación general sobre nociones básicas de gobierno electrónico, una introducción sobre gobernabilidad, gestión local y TIC, un análisis sobre el tema transparencia y acceso a la información pública y finalmente se abordó los



temas de tramitología institucional y reingeniería de procesos.

Durante el espacio de la tarde, con el apoyo del proyecto Monitor de Políticas TIC para América Latina y El Caribe, de la Asociación para el Progreso de las Comunicaciones (APC) <http://lac.derechos.apc.org>, se realizó la mesa redonda "Gobernabilidad y TIC: Transparencia y Participación Ciudadana". Ésta contó con una apertura sobre el tema por parte de Raquel Escobar, de Coalición Acceso, complementada con la presentación de experiencias de Alfonso Vasco, del Servicio de Rentas Internas (SRI) y de Hermuy Calle del proyecto Contratanet, de la Comisión de Control Cívico de la Corrupción (CCCC). En la apertura se resaltó la importancia del reconocimiento y construcción de lo público como espacio de los intereses de todos y todas. El SRI destacó en su presentación la importancia radical que significó para ellos el proceso de reingeniería, el cual incluyó la participación de todos los sectores; y, Contratanet compartió los logros de su primera fase que abarca únicamente un aspecto informativo y se proyecta a ser un instrumento de propiedad de los ciudadanos. Como cierre, la experiencia de la Coalición Acceso sacó a relucir que el Ecuador cuenta con una de las mejores leyes de acceso a la información pública de América Latina y el Caribe, que ha sido reconocida internacionalmente.



de infraestructura para la provisión de acceso universal; la ausencia de mecanismos adecuados que aseguren la viabilidad y sostenibilidad social, cultural, política y financiera de las iniciativas de gobierno electrónico; la no determinación y consideración de estándares, formatos y plataformas técnicas adecuadas; y, prácticas profundamente instauradas en la cultura ecuatoriana como la corrupción, ineficiencia y en especial la del secretismo.

Uno de los principales puntos de debate e intercambio de ideas durante las jornadas de la mañana y la tarde fue ¿Qué entender como Gobierno Electrónico?. Hugo Carrión manifestó, en primer lugar, que Gobierno Electrónico no es sinónimo de "sitios web y computadoras para el gobierno y las instituciones del Estado"; es decir, no se refiere únicamente al mejoramiento de la gestión y eficiencia técnica de los procesos, la reducción de costos administrativos y operativos y el elevar la calidad de servicios para la ciudadanía. Este enfoque ubica a la ciudadanía únicamente en calidad de clientes y usuarios. En una visión más amplia, el Gobierno electrónico debe incorporar tanto en la teoría como en la práctica, el uso y aprovechamiento de las TIC para el fortalecimiento y ampliación de la democracia, desde una perspectiva de derechos, que potencie procesos de desarrollo y facilite mecanismos de participación ciudadana, lo cual incluye procesos de transparentación, rendición de cuentas y formas de monitoreo, auditoría, control y evaluación social de la gestión y desempeño del gobierno. Una estrategia integral de gobierno electrónico debe distinguir entre la creación de mercados para clientes individuales y la conformación de comunidades de ciudadanos en red.

En este marco, durante el seminario se pudieron explorar las principales barreras para la implementación de una estrategia integral de gobierno electrónico. Entre las más representativas está la falta de voluntad política del gobierno y otros actores públicos; la inexistencia de un marco legal y regulatorio coherente y propicio; la carencia

A lo anterior se suma, la fuerte crítica realizada por varios expositores y participantes hacia la falta de una agenda o estrategia nacional de gobierno electrónico, que responda a una política nacional integral de TIC y sociedad de la información en el marco de una estrategia de desarrollo y reducción de la pobreza en el Ecuador. En este contexto, se evidencia que las iniciativas de gobierno electrónico han surgido a través de proyectos no vinculados entre sí, de distintas instancias públicas (gobierno central, poder judicial, poder legislativo, gobiernos locales, etc.). Por tanto, uno de los principales desafíos visibilizados en el seminario es la necesidad de un despliegue de esfuerzos para la integración, coordinación y la estandarización de las iniciativas en la perspectiva de la construcción de una agenda pública nacional de gobierno electrónico; que tome en cuenta el involucramiento de la ciudadanía, sector público, sector privado y sociedad civil para su formulación, desarrollo e implementación. Así mismo resaltó como un eje clave en los procesos de gobierno electrónico, la importancia de la instauración de procesos de reingeniería en las instituciones del Estado.

Finalmente, la participación activa de los asistentes permitió el establecimiento de algunas propuestas de seguimiento al seminario, como la conformación de un espacio electrónico para continuar con los intercambios sobre el tema. De igual manera, se informó a los participantes, que este evento constituye la antesala de un taller a realizarse en el mes de abril convocado por el IICD, cuyo objetivo será la identificación de proyectos sobre el tema.