

El hiper-comunicado mundo del teletrabajador

Hugo Carrión Gordón, Imaginar.org
4 de abril de 2006,

La llamada sociedad de la información parece ser una realidad, al menos para un pequeño porcentaje de ecuatorianos. Es que el acceso permanente a bases de datos, a información, el estar comunicado todo el tiempo, en otras palabras estar "on-line" permite que muchas ecuatorianos trabajen y hagan negocios.

Si bien las aplicaciones de comercio electrónico, banca en línea ó e-learning aún son limitadas por los altos costos de conexión y las bajas velocidades disponibles en el país, muchas empresas y profesionales free-lance le sacan el jugo a la tecnología.

Quizás el teletrabajo ha sido una de las llamadas teletécnicas menos estudiada en el Ecuador. La agenda de conectividad publicada a finales del año 2002, incluía programas de telesalud, y teleeducación pero no se hablaba nada al respecto del teletrabajo. Este concepto es relativamente antiguo. En 1973 Jack Nilles definió al trabajo a distancia como "telecommuting" o en español teledesplazamiento, haciendo referencia a que es el trabajo quien se desplaza hasta el trabajador en lugar de que el trabajador se desplace a donde está el trabajo.

En Europa en el año 2004 habían 4 millones de teletrabajadores y se estima que para el 2010 sean 17 millones las personas que trabajan a distancia. En países como Argentina ya existen asociaciones de teletrabajadores. En nuestro país la realidad no es tan avanzada pero hay experiencias que demuestran los primeros pasos.

Este es el caso de Luis Jimenez, joven quiteño de 31 años, su formación en ingeniería de sistemas le facilitó adaptarse al vertiginoso mundo de la hipercomunicación del teletrabajo como el lo llama. Por más de tres años trabajó para una empresa grande de desarrollo de software, pero se cansó de depender de un sueldo fijo que no llenaba sus expectativas, así que decidió independizarse y apostarle al teletrabajo.

Lo primero que hizo fue cambiar su antigua computadora de escritorio PII con 64 MB, por un computadora portátil de última tecnología, Jimenez comenta que es clave disponer de un equipo que te brinde rapidez, funcionalidad y además portabilidad, los USD 1.500 dólares que necesitó para la primera inversión fueron bien invertidos, asegura. El segundo paso fue deshacerse de su antigua conexión dial-up y contratar banda ancha para su pequeña oficina que funciona en el departamento en el que vive. Este cambio fue también básico, "el primer mes que estuve teletrabajando, me conectaba dos horas diarias y terminé pagando una cuenta telefónica de más USD 80, sin contar con los USD 20 que pagaba a mi proveedor" comenta Luis. Ahora por USD 49.90 dispone de 200 Kbps sin pagar consumo telefónico.

Hace un año Luis se dio cuenta que la comunicación no debía limitarse a su oficina física, así que decidió contratar acceso a internet a través de su plan celular, el cree que esto aumentó su eficiencia y los negocios han sido más productivos. Al esperar antes de una reunión, en un aeropuerto o en un restaurante, puedes abrir tu PC y revisar tus correos, confirmar una cita de negocios o enviar una propuesta de trabajo. Igual piensa que los USD 19.90 que paga por 25 horas de conexión móvil no son un gasto.

Nuestro cibertrabajador ecuatoriano, desarrolla software a distancia, ha diseñado soluciones web a personas que ni siquiera conoce personalmente. Uno de sus últimos retos virtuales fue la traducción de un manual técnico. Una organización holandesa financió un curso técnico a realizarse en Bolivia, el autor del manual era un inglés, como se necesitaba una traducción en español se contrató una traductora argentina, cuya versión preliminar fue revisada por Luis y completada con comentarios técnicos desde Ecuador... "esto es lo que yo llamo globalización" asevera con convicción Luis. Nunca conocí a las personas que me contrataron solamente nos comunicamos mediante correo electrónico y me pagaron con un transferencia electrónica.

El disponer de una PC y un conexión permanente, brinda la posibilidad de hacer llamadas internacionales desde su computador utilizando programas como Skype, esto le han ahorrado costos

de comunicación. Es que no todo puede definirse por correo electrónico, a veces es necesario la relación más personal que brinda la conversación telefónica y se lo puede hacer a costos muy bajos.

Infraestructura par el teletrabajo

Equipo	Inversión (USD)	Costo Mensual (USD)
PC Portátil	1.200 – 1.800	
PDA (Asistente Personal Digital)	300-500	
Conexión de banda ancha		49.90
Conexión internet móvil		19.90
Llamadas internacionales Skype		10.00
Plan Telefonía Celular (250 minutos)		34.00
Total	1.500-2.300	113.80

Luis lleva casi dos años como consultor independiente y está muy satisfecho con las facilidades que le brinda la tecnología, ha duplicado sus ingresos, tiene más tiempo para su esposa e hija y ha podido trabajar para organizaciones y empresas internacionales con negocios a nivel mundial.

Perfil del teletrabajador

El perfil sociológico del teletrabajador promedio es el de un hombre (54 %) casado (80 %). Las razones que mueven a las empresas hacia el teletrabajo suelen ser por orden de importancia: evitar el cambio de empresa de empleados valiosos, y captar otros nuevos; razones ecológicas que inciden en la mejora del tráfico y de la contaminación; facilitar el equilibrio entre la familia y el trabajo; ahorrar en espacio gastos en las oficinas; y mejorar la productividad de los teletrabajadores respecto a los trabajadores de oficinas centrales. Tomando como referencia la definición clásica, un teletrabajador es un empleado -ocasional o fijo- que trabaja fuera de su lugar tradicional y que, utilizando tecnología telemática, realiza su labor empleando recursos humanos, materiales y de información, situados en la empresa y alejados del lugar donde se encuentra. El 75 % de los teletrabajadores tiene una profesión relacionada con la información y el conocimiento, en tanto que las tareas más idóneas para abordar desde el teletrabajo son las relacionadas con el tratamiento de datos, trabajos técnicos y de gestión.

Ventajas y Desventajas

Entre las ventajas que se derivan de la implementación del teletrabajo, en ciertas actividades económicas aparecen beneficios de carácter global, otras inciden en la mejora de los procesos de negocio de la empresa, y otro gran apartado de beneficios contribuye a aumentar las ventajas de cara al propio trabajador. Dentro de las ventajas globales, el teletrabajo presenta mejoras como la ecológica, incide en el ahorro de espacio en la oficina y otros gastos, la productividad también se ve incrementada; además, algunas empresas pueden evitar sobredimensionar la plantilla a través del uso de teletrabajadores ocasionales.

Asimismo, la tendencia a la baja en los precios de los equipamientos necesarios contribuye a un incremento del colectivo de teletrabajadores; no obstante, los costos de las comunicaciones se nivela y supera a medio plazo al de los equipos.

Los beneficios que plantea el teletrabajo para la empresa son variados, aunque no son iguales para todo tipo de compañías. Desde una perspectiva general, las principales radican en una reducción de los gastos y de las necesidades de espacio en la oficina, un incremento de la productividad de los teletrabajadores, y una aportación en la nueva cultura informática que se implanta en la empresa que tiende hacia la oficina sin papeles.

A la hora de abordar los desventajas del teletrabajo en cierta medida resulta difícil establecer los factores negativos de esta nueva forma de trabajar. No obstante, esta forma de empleo plantea ciertos inconvenientes, algunos de los cuales son inherentes al propio teletrabajo, en tanto que otros se derivan del abuso que realiza la empresa o el teletrabajador. Partiendo de una distinción entre los inconvenientes para la empresa, por un lado, y los del trabajador, por otro, el teletrabajo no plantea en principio desventajas de tipo social, aunque éstas podrían aparecer por la generalización de algún inconveniente. Más que inconvenientes sociales existen barreras sociales hacia el teletrabajo, ya que la sociedad tiene la sensación de que una persona que trabaja en casa no trabaja de verdad.